

2024年7月吉日

お取引先様各位

SFA Japan 株式会社

保証制度変更についてのご案内

拝啓 貴社におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、弊社製品の保証制度におきまして、品質管理かつお客様へのアフターサービスの向上の目的により、保証制度内容の変更をさせて頂くこととなりましたのでご案内申し上げます。

2026年4月1日より、製品の保証書の発行の際に、製品のシリアル番号が必要となります。保証対象品、対象外品については、下記の『保証制度変更後の内容表』をご確認ください。なお、初期不良品に関しては販売店および代理店を通じて通常通り対応いたします。

なお、実施日まで約1年と6ヶ月の期間中に、SFA ポンプのシリアル番号を活用し、様々な特典やキャンペーンを実施しております。

- 東京一泊往復航空券が当たる購入キャンペーン
 - QUOカード Pay 3万円分が当たる紹介キャンペーン
 - 無償で保証期間延長キャンペーン
- この機会にぜひご活用ください。

お客様におかれましては、上記変更点をご理解いただき、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

保証制度変更後の内容表

■ 変更実施日	: 2026年4月1日(約1年半後、2024年7月現在)
■ 保証対象製品	: すべての排水圧送ポンプユニットの現行版製品(SAC3-100、SSPPLUS-100、SSWPLUS-100、SCB2C-200、SCB1-200、SCOM1-100、SCOM2-100、SPGR-200、C11LVSE-100、C11LVSE-100W)、サニアラーム(SAL-1)
■ 保証対象外製品	: カーボンフィルター(FILTRECUBICSFA)、温水洗浄暖房便座(UB-5225)※単体でご購入いただく場合のみ
■ シリアル番号について	: シリアル番号の調べ方とラベル箇所 https://sfa-japan.jp/faq/about-serial-sticker/
■ キャンペーンについて	: シリアル番号を活用できるキャンペーンの詳細 https://sfa-japan.jp/event/paris2024/

■本件に関する問い合わせ先

SFA Japan 株式会社 TEL: 03-5623-3151 Email: sales@sfa-japan.jp

以上