

# よくあるご質問



**Q** 20mmや25mmの呼び径のパイプで汚水を排出しても本当にパイプは詰まりませんか？

**A** 汚物とトイレトーパーを回転刃（粉砕刃）でほぼ完全に粉砕しますので、ポンプが正常な状態で配管の方法が適切である限り、排水によって管が詰まることはありません。

**Q** サニアクセス 3につなぐ大便器は何を選べばよいのですか？

**A** サニアクセス 3には、壁排水・排水芯高さ155mmの大便器をお選びください。（表参照）  
図面上では148mm・170mmと記載されている場合もありますが、お使い頂けます。※床排水の便器にはお使い頂けません。

## 壁排水・排水芯高さ155mmの大便器の例

|           |                                      |                                                                      |
|-----------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| TOTO      | ネオレスト ASタイプ                          | CES97**PX(W)                                                         |
|           | ネオレスト RSタイプ                          | CES95**PX(W)                                                         |
|           | （マルチ壁排水ソケットの排水芯高さを155mmに調節してお使いください） |                                                                      |
|           | GG<br>GG-800                         | CES94**PX(R)<br>CES93**PX(R)                                         |
| LIXIL     | ビュアレスト EX                            | CS325BPR                                                             |
|           | ビュアレスト MR                            | CS215BPR                                                             |
|           | マンションリフォーム用 サティスSタイプ                 | YBC-S40PMF                                                           |
|           | マンションリフォーム用 プレアスLSタイプ                | YBC-CL10PM                                                           |
| Panasonic | マンションリフォーム用 アメージュ 床排水155タイプ          | YBC-Z30PM BC-Z30PM                                                   |
|           | その他                                  | BC-110PTU                                                            |
|           | NewアラウーノV                            | XCH3013ZWS/ST・XCH3014ZWS/ST・XCH3015ZWS/ST・XCH3018ZWS/ST・XCH301ZWS/ST |

※上記のメーカー品番は2023年3月時点のものです。大便器選定の際は、必ずその都度、最新の情報をご確認くださいようお願い致します。

※泡洗浄型の便器にて、洗浄後も紙などが残る事例があることから（弊社製品に起因する事象ではないものの）泡洗浄の機種は上記リストより省いております。

**Q** ポンプに通気管は必要ですか？

**A** サニキュービック 1・サニキュービック 2 クラシック・サニコム 1・サニコム 2を除く全ての機種において、通気管の設置は必要ありません。

**Q** ポンプの外に排水の臭いは漏れませんか？

**A** 排水流入、排水吐出時におけるポンプ内圧力の調節のために、ポンプ上部カバーに通気を目的としたスリットを設けており、脱臭用カーボンフィルターを通してポンプ内外をつなぐ構造になっています。しかし、ポンプ内からの空気の臭気濃度は極めて小さく、ポンプ周囲で臭いを感じることはほぼありません。ただし、窓や換気扇がない完全に密閉されているような空間で長期間使用した場合は、この限りではありません。

**Q** シリアル番号は製品のどこに記載されていますか？

**A** 各製品横や本体上部に銀色のシールが貼り付けられております。下記イメージです。こちらのQRコードより各製品の調べ方について説明しております。

## シリアル番号イメージ



製品の型番又は製品名の調べ方は  
こちら



**Q** 屋外の設置は可能ですか？

**A** 弊社製品は防水仕様にはなっておりませんので、雨などの水がかかる場所では使用できません。ポンプを屋外に設置せざるを得ない場合は、雨がからないような工夫をお願い致します。

## 設置参考画像



**Q** 寒冷地での使用は可能ですか？

**A** 凍結の恐れのない設置場所であれば、使用は可能です。設置室内気温が0℃以下になる恐れがある場合は、断熱材・ヒーターなどの凍結防止措置をご検討ください（ポンプの点検に支障が生じないようご注意ください）。また、組み合わせるトイレを流動式にして頂ければ、トイレの凍結防止も図ると同時に、ポンプにも定期的に圧送されますので、排水管内の凍結防止にも一定の効果があります。

**Q** メンテナンスは必要ですか？

**A** 家庭でのご使用においては定期的な清掃や点検などは必要ありません。ポンプに油脂類が流れ込む可能性がある飲食店等のご使用をご検討の際は、事前にご相談ください。

**Q** ビルの地下に水まわり機器を新たに設置することを計画しているのですが、地下排水槽（汚水ピット）を作る従来の方法に対してSFAポンプを使う方式のメリットを教えてください。

**A** 既存建物で新たに排水槽を作るためには、躯体を打つ必要があるため、構造的に問題が生じます。SFAポンプを使用すれば構造体に手を加える必要がないため、予算の低減と工期の短縮が同時に達成できます。また、SFA製品はSHASE（空調衛生工学会）における「浄化槽」「排水槽」にも該当しませんので、法定点検も必要ありません。

**Q** SFAポンプからの排水を公共下水道に流すことに対して、下水道局との協議や申請は必要ですか？

**A** SFAポンプは汚物・トイレトーパーを粉砕し圧送するものであり、途中で薬液加工を行わないことから、特に協議申請は必要ないと判断します。※国土交通省 建築指導課

**Q** ポンプを使ったトイレ増設の場合、介護保険制度における住宅改修費は支給されますか？

**A** 和式便器を撤去して洋式便器を新設する工事において、支給対象となる場合があります。詳細は各自治体の保険年金課にお問い合わせください。

**Q** マンションでもSFAポンプを使っても良いですか？

**A** 可能です。しかしながら新たに水まわり機器を増設する場合、マンション独自の規定がある場合が多いため、マンション管理組合などにお問い合わせください。

**Q** ポンプの吐出圧はどの位ですか？

**A** 約0.075～0.1MPa（サニアクセス 3・サニスピードプラス・サニシャワープラス・サニコム 1・サニコム 2）。約0.15MPa（サニキュービック 1・サニキュービック 2 クラシック・サニポンプ GR）。

**Q** 節水型の便器でもポンプの作動に支障はないですか？

**A** 約3Lの流入時にポンプが起動するため、1回のフラッシュで3L以上流れる機種であれば使用が可能になります。

**Q** 耐用年数は何年ですか？

**A** 耐用年数を7～10年として製品設計をしています。実際の使用可能年数は使用頻度によっても大きく変わってきます。

**Q** ポンプに酸・アルカリ成分が含まれる排水を流しても良いですか？

**A** pH4～10の弱酸性、中性、弱アルカリ性の排水であればポンプに流しても問題ありません。pH4以下の強酸性、pH10以上の強アルカリ性の排水はポンプ内部損傷の原因となることがあるので流さないでください。

最新のFAQも  
HPで紹介しています

